# Datenschutzerklärung

**1. Verantwortliche Stelle**
Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website und im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs ist:
Sabrina Pfeiffer – Gassi-Service Rudel Liebe
Besserer Weg 7
88477 Schwendi
Deutschland
Telefon: 0176 80600407
E-Mail: info@gassiservice-rudelliebe.de

**2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung**
Wir nehmen den Schutz deiner personenbezogenen Daten ernst. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen du direkt oder indirekt identifiziert werden kannst.
Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für den Betrieb unserer Website, die Beantwortung von Anfragen, die Anbahnung oder Durchführung unserer Leistungen oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.
Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO, wenn sie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags erforderlich ist, sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO bei gesetzlichen Pflichten und Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO bei berechtigten Interessen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

**3. Hosting und Bereitstellung der Website durch STRATO**
Unsere Website wird mit dem Homepage-Baukasten von STRATO erstellt und gehostet.
Anbieter ist die STRATO AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin.
Beim Aufruf der Website können technisch erforderliche Informationen verarbeitet werden, beispielsweise IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browserinformationen, Betriebssystem und Referrer-URL. Diese Daten dienen insbesondere der technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website.
Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einem sicheren und funktionsfähigen Internetauftritt.
Weitere Informationen findest du bei STRATO unter: https://www.strato.de/datenschutz

**4. Besucherstatistik von STRATO**
Wir nutzen die im STRATO-Homepage-Baukasten integrierte Besucherstatistik, um die Nutzung unserer Website in zusammengefasster Form auszuwerten.
Die Statistik zeigt uns insbesondere, wie viele Besuche unsere Website verzeichnet und über welche Quellen Besucherinnen und Besucher auf unsere Website gelangen, beispielsweise über Suchmaschinen, Werbung oder Verweise von anderen Websites (Referrer).
Wir können über diese Statistik keine einzelnen Besucherinnen oder Besucher persönlich identifizieren.
Die statistische Auswertung dient dazu, die Reichweite unserer Website einzuschätzen und unseren Internetauftritt zu verbessern. Soweit die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der statistischen Auswertung und Verbesserung unserer Website beruht und die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.
Die technische Bereitstellung und Verarbeitung der für die Statistik erforderlichen Zugriffsdaten erfolgt durch STRATO als unseren Hosting-Anbieter.
Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch STRATO findest du unter: https://www.strato.de/datenschutz

**5. Cookies und Cookie-Einstellungen**
Unsere Website verwendet Funktionen des STRATO-Homepage-Baukastens, bei denen technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien zum Einsatz kommen können. Diese können beispielsweise erforderlich sein, um die Website technisch bereitzustellen und grundlegende Funktionen zu ermöglichen.
Wir haben den Cookie-Hinweis im Homepage-Baukasten aktiviert. Besucherinnen und Besucher können dort – abhängig von den angebotenen Einstellungen – eine Auswahl treffen. Externe Inhalte können gegebenenfalls erst nach einer entsprechenden Auswahl geladen werden.
Soweit Cookies oder vergleichbare Technologien nicht unbedingt erforderlich sind, werden sie nur eingesetzt, wenn die dafür erforderliche Einwilligung vorliegt.

**6. Terminvereinbarung über Calendly**
Auf unserer Website befindet sich ein Link zu Calendly, über den eine Terminvereinbarung auf der externen Plattform möglich ist. Calendly ist nicht direkt in unsere Website eingebettet.
Erst wenn du den Calendly-Link anklickst, wirst du zur Website von Calendly weitergeleitet. Ab diesem Zeitpunkt verarbeitet Calendly Daten in eigener Verantwortung nach seinen Datenschutzbestimmungen. Dabei können insbesondere Angaben verarbeitet werden, die du bei der Terminbuchung eingibst, beispielsweise Name, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, Terminangaben und freiwillige Nachrichten.
Für die Verarbeitung durch uns verwenden wir die Angaben, soweit dies zur Bearbeitung deiner Anfrage oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.
Datenschutzhinweise von Calendly: https://calendly.com/legal/privacy-notice.de

**7. Kontaktaufnahme per Telefon und E-Mail**
Wenn du uns telefonisch oder per E-Mail kontaktierst, verarbeiten wir die von dir übermittelten Daten, um deine Anfrage zu beantworten und gegebenenfalls weitere Schritte zur Anbahnung oder Durchführung unserer Leistungen abzustimmen.
Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO, soweit die Anfrage mit einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen zusammenhängt. In anderen Fällen kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO beruhen, insbesondere zur Bearbeitung allgemeiner Anfragen.
Wir speichern die Daten nur so lange, wie dies für die Bearbeitung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

**8. Kommunikation über WhatsApp Business**
Wir nutzen WhatsApp Business zur Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, beispielsweise zur Termin- und Betreuungsorganisation sowie zur Abstimmung rund um die Betreuung der Hunde.
Dabei können insbesondere Telefonnummer, Profilname, Nachrichteninhalte, übermittelte Bilder oder Dokumente sowie Datum und Uhrzeit der Kommunikation verarbeitet werden.
Soweit die Kommunikation zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung durch uns auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Soweit die Verarbeitung darüber hinausgeht, ist eine gesonderte Rechtsgrundlage erforderlich.
WhatsApp ist ein Dienst von WhatsApp Ireland Limited beziehungsweise der jeweils zuständigen Gesellschaft innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe. Bei der Nutzung können Daten auch durch den Dienstanbieter verarbeitet werden. Je nach Dienstgestaltung und Konfiguration sind Übermittlungen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht auszuschließen.
Bitte beachte die Datenschutzinformationen von WhatsApp: https://www.whatsapp.com/legal

**9. Verarbeitung von Kundendaten im Rahmen unseres Gassi-Services**
Wenn du unseren Gassi-Service anfragst oder buchst, verarbeiten wir die für die Betreuung und Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Dazu können gehören:

- Name und Kontaktdaten
- Anschrift sowie gegebenenfalls Abhol- und Bringadresse
- vereinbarte Betreuungstage und organisatorische Angaben
- Informationen zum betreuten Hund, soweit sie für eine sichere und geeignete Betreuung erforderlich sind
- Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten

Die Verarbeitung erfolgt, soweit erforderlich, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Wir übermitteln Daten nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine andere rechtmäßige Grundlage vorliegt. Dazu können beispielsweise Steuerberatung oder zuständige Behörden gehören.

**10. Speicherdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Anschließend werden sie gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtmäßigen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.
Für steuerlich oder handelsrechtlich relevante Unterlagen gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Daten aus Anfragen, die nicht zu einer Betreuung führen, werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden und keine rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

**11. Deine Rechte**

Du hast im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:
- Auskunft über deine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung deiner Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung deiner Rechte kannst du dich unter den oben angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Außerdem hast du das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

**12. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde**

Für Baden-Württemberg ist grundsätzlich folgende Behörde zuständig:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW)
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Website: https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

**13. Sicherheit der Datenverarbeitung**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation, unberechtigtem Zugriff und sonstigen unzulässigen Verarbeitungen zu schützen.

**14. Aktualität dieser Datenschutzerklärung**

Wir überprüfen diese Datenschutzerklärung bei Bedarf und passen sie an, wenn sich unsere Website, die verwendeten Dienste oder die rechtlichen Anforderungen ändern.